
FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

Modelo normalizado conforme al Anexo B del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre (LGDCU), adaptado a la contratación.

A la atención de Futura Soluciones (soluciones@futurasoluciones.es):

Por la presente comunico que desisto de mi contrato de compra del producto o servicio que se identifica a continuación, dentro del plazo legal de catorce (14) días naturales previsto en el artículo 102 del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (RDL 1/2007), salvo que resulte aplicable alguna de las excepciones legales previstas en el artículo 103 de dicha norma, en particular la relativa a contenidos digitales del artículo 103.m).

1. Datos del pedido y de la persona consumidora

Nombre y apellidos:

Email utilizado en la compra:

Teléfono de contacto (opcional):

Número de pedido:

Fecha de compra:

Producto o servicio adquirido:

Fecha de esta comunicación:

2. Declaraciones

-
- ☐ Declaro que deseo desistir del contrato indicado, siempre que resulte aplicable conforme a la normativa vigente y no concurra una excepción legal.
 - ☐ Declaro conocer que, si mi pedido corresponde a un contenido digital o infoproducto con acceso inmediato ya iniciado (cursos grabados, ebooks, plantillas, guías descargables u otros recursos similares), el derecho de desistimiento puede estar excluido conforme al artículo 103.m) del TRLGDCU.
 - ☐ Declaro que los datos facilitados en este formulario son correctos y permiten identificar el pedido sobre el que solicito el desistimiento.
 - ☐ Declaro haber leído la información básica sobre protección de datos disponible en el aviso legal de la tienda (tienda.futurasoluciones.es/es/content/2-aviso-legal).

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO (continuación)

Firma:

3. Firma

Fecha:

Cómo enviar este formulario

Una vez cumplimentado, guarde el documento y remítalo como archivo adjunto a soluciones@futurasoluciones.es, o utilice el formulario de contacto de la tienda, indicando en el asunto "Solicitud de desistimiento". Recibirá un acuse de recibo en soporte duradero, normalmente por correo electrónico. Este canal es adicional y no sustituye a la función de desistimiento disponible en la propia web (tienda.futurasoluciones.es/es/content/11-solicitud-de-desistimiento).